

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GİRİŞ

T.C. Hazine Müsteşarlığı izni ile kurulmuş ve Borsa İstanbul A.Ş. “Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası” aracı kuruluşu Troy Kıymetli Maden Ticareti A.Ş.(Troy) olarak, kıymetli maden sektöründeki faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim standartlarına uygun olmasına ve uzun vadeli sürdürülebilir bir değer yaratmasına büyük önem veriyoruz. Doğal kaynakların sınırlı olduğu bilinci ile hareket ederek topluma, çalışanlarımıza ve çevremize karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakabilmek amacıyla çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizi kararlılıkla takip ediyoruz.

1 – ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Troy, çevresel ayak izini azaltmak ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek için entegre ve yenilikçi stratejiler benimsemektedir. Bu kapsamda, enerji yönetimi, karbon emisyonları, atık yönetimi ve doğal kaynakların korunmasına yönelik çok yönlü bir yaklaşım sergiliyoruz.

1.1. Karbon Emisyonları

- Karbon emisyonlarını en aza indirmek amacı ile ofislerimizde enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri ve enerji yönetim sistemleri kullanılmaktadır.
- Kurumsal faaliyetlerde, elektrikli ve düşük emisyonlu ulaşım araçlarını tercih etmekteyiz.

1.2. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

- Çalışanlarımızın ofis içinde atık ayrıştırma ve geri dönüşüme katılımını sağlamak amacıyla ofislerimizde geri dönüşüm kutuları bulunduruyoruz. Kağıt, plastik, cam ve metal gibi malzemeleri ayrı ayrı toplayarak geri dönüşüme kazandırıyoruz.
- Kullanım ömrünü tamamlamış elektronik eşyaların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkilendirilmiş geri dönüşüm merkezleriyle iş birliği yapıyoruz. Ayrıca, elektronik atıkların geri dönüştürülmesi için çalışanlarımızı bilinçlendiriyoruz.
- Ofislerimizde tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını en aza indirebilmek için yeniden kullanılabilir alternatiflere geçiş yapıyoruz. Çalışanlarımıza yeniden kullanılabilir bardaklar, şişeler ve mutfak ekipmanları temin ediyoruz.
- Kağıt tasarrufu amacıyla matbu evraklar yerine e-posta, e-fatura, e-arşiv, e-defter gibi uygulamalara geçiş yapıyoruz.



1.3. Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Kullanımı

- Su tüketimini en aza indirmek amacıyla ofislerimizde çalışanlarımız ile su tüketimi ve tasarrufuna dikkat ediyoruz
- Su geri kazanımı gibi teknolojileri takip ediyoruz
- Yeşil alanların korunması konusunda dikkatle hareket ediyoruz. Ofis çevresinde yeşil alanlar oluşturmayı hedefliyoruz
- Tedarik zincirimizde çevresel sürdürülebilirliğe önem veren tedarikçilerle çalışıyoruz. Tedarik ettiğimiz kıymetli madenlerin çevreye en az zararı verecek şekilde ve sürdürülebilir madencilik uygulamaları çerçevesinde temin edilmesine önem gösteriyoruz
- Çevre bilincini artırmak için tüm çalışanlarımıza belirli aralıklarla eğitim veriyoruz

2 – SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Troy olarak, müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza karşı sorumluluklarımızı büyük bir ciddiyet ile yerine getiriyor; çeşitlilik, kapsayıcılık, çalışan refahı ve toplumsal katkı gibi konularda yüksek etik standartları benimsiyoruz.

2.1. Çalışan Hakları ve Güvenliği

- Ulusal ve uluslararası iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum sağlıyoruz. Bu doğrultuda, çalışma ortamımızın güvenliğini sürekli olarak değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini sürdürüyoruz
- Düzenli risk değerlendirmeleri yaparak iş kazalarının önlenmesine yönelik tedbirler alıyoruz
- Çalışanlarımızın güvenlik bilincini artırmak ve olası tehlikelere karşı hazırlıklı olmalarını sağlamak için düzenli güvenlik eğitimleri veriyoruz. Bununla birlikte olası acil durumlar için de bilgi sahibi olmaları adına ilkyardım eğitimleri düzenliyoruz
- Çalışan haklarının korunmasını öncelik kabul ediyoruz ve iş yasalarına tam uyum sağlıyoruz
- Cinsiyet, yaş, etnik köken ve diğer kişisel özelliklere bakılmaksızın tüm çalışanlarımız için adil ve eşit ücret politikası izliyoruz
- Çalışanlarımızın iş yerindeki deneyimlerini ve önerilerini dinlemek amacıyla düzenli geri bildirim topluyoruz. Bu süreçlerde, çalışanlarımızın güvenlik ve hakları konusundaki taleplerini değerlendirerek iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz



2.2. Toplumsal Katkı

- Maddi olanakları kısıtlı, başarılı öğrencilere burs olanağı sunarak onların eğitim hayatlarına katkıda bulunuyoruz
- Toplum sağlığını desteklemek amacıyla düzenli sağlık taramaları ve bilinçlendirme programları gerçekleştiriyoruz
- Kadın girişimcilerin iş hayatında desteklenmesi için projeler yürütüyor ve kadınların iş gücüne katılımını teşvik ediyoruz
- İş süreçlerimizde yerel tedarikçilerle iş birliği yapmayı tercih ediyoruz. Bu sayede yerel işletmelerin ekonomiye katkı sağlamasını destekleyip yerel ekonomiyi kalkındırmaya yardımcı oluyoruz

3 – YÖNETİŞİM VE ETİK STANDARTLAR

Troy olarak kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda faaliyet gösteriyor; şeffaflık, hesap verebilirlik, etik değerler ve güvene dayalı bir iş kültürü oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Güçlü bir yönetim yapısı oluşturarak tüm süreçlerimizi en yüksek etik standartlar çerçevesinde yürütmeye özen gösteriyoruz.

3.1. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

- Kurumsal faaliyetlerimiz ve finansal durumumuz hakkında düzenli olarak raporlama yapıyoruz
- Tüm müşterilerimizi ve iş ortaklarımızı önemli kararlar ve değişiklikler hakkında bilgilendiriyoruz. Kurumumuzun faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak için düzenli bültenler aracılığıyla şeffaf iletişim kuruyoruz
- Kurum içi ve dışı denetim mekanizmalarını etkin bir şekilde kullanarak tüm süreçlerin yasalara ve etik kurallara uygun şekilde yürütülmesini sağlıyoruz. İç denetim ekipleri, finansal işlemlerden operasyonel işlemlere kadar her alanı denetleyerek düzenli kontrol ve raporlama yapmaktadır.

3.2. Etik Tedarik Zinciri Yönetimi

- Kıymetli maden tedarik zincirimizde, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkesine uygun olarak hareket ediyoruz
- Tedarik zincirimizde zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğe karşı sıfır tolerans politikası izliyoruz.



3.3. Etik İş Ahlakı ve Davranış Kuralları

- Çalışanlarımızın ve yönetimimizin iş ahlakına uygun, dürüst ve adil bir şekilde hareket etmelerini sağlamak amacıyla etik davranış kuralları benimsedik
- Bu doğrultuda etik politikası oluşturduk ve bu politikaya bağlı kalarak hareket etmeyi ilke edindik
- Hediye ve rüşvet kabul etmeme konusunda da “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası” oluşturduk ve tüm çalışanlarımızla bu politikadaki ilkeler doğrultusunda hareket ediyoruz.

3.4. Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği

- Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğine büyük önem veriyoruz. Veri güvenliği standartlarına uygun bir şekilde, tüm müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla oluşturduğumuz “Gizlilik Politikası”na bağlı kalarak işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz
- Müşteri güvenliğini sağlamak için gelişmiş siber güvenlik altyapısı kullanıyoruz. Veri sızıntısı ve kötüye kullanımı en aza indirmek amacıyla sürekli olarak güvenlik sistemlerimizi güncelleştiriyor ve iyileştiriyoruz
- Müşteri verilerinin korunması konusunda yerel ve uluslararası veri gizliliği yasalarına tam uyum sağlıyoruz.

3.5. Uyum ve Yasal Düzenlemelere Bağlılık

- İş süreçlerimizde yerel ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun hareket ediyoruz. Bu kapsamda, uyum programları geliştiriyor ve tüm çalışanlarımızın ilgili yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olabilmesi için düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz
- İç ve dış denetim ile faaliyetlerimizin yasal düzenlemelere uygunluğunu sağlıyor, düzenli uyum denetimleri yaparak eksiklikleri ve gelişim alanlarını tespit ediyoruz
- Çevresel, sosyal ve yönetim standartlarına uygun olarak faaliyet gösteriyor, bu standartlara yönelik yasal düzenlemeleri yakından takip ediyor ve tam uyum sağlıyoruz.



4 – EĞİTİM VE FARKINDALIK

Troy olarak, farkındalığı artırmak amacıyla kapsamlı eğitim programları düzenliyoruz. Çalışanlarımızın güncel bilgiye ve gerekli donanımlara sahip olmalarını sağlayarak iş kültürümüzü güçlendirmeyi ve toplumsal faydayı artırmayı hedefliyoruz. Periyodik olarak aşağıda yer alan eğitimleri düzenliyoruz ve sürekli gelişim hedefi ile hareket ediyoruz.

- 1- Sürdürülebilirlik Eğitimleri
- 2- Etik Eğitim Programları
- 3- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- 4- Veri Güvenliği ve Gizlilik Eğitimleri
- 5- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Eğitimleri
- 6- Liderlik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

5 – İYİLEŞTİRME VE GELİŞTİRME

- Troy olarak, faaliyetlerimizi sürekli olarak gözden geçirip iyileştirme ve gelişimi teşvik eden bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Bu amaçla, kurumsal performansımızı izliyor; verimlilik, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanlarında gelişim adımlarımızı belirliyoruz. Çalışanlarımızdan ve müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri değerlendirerek süreçlerimizi ve iş yapış şekillerimizi güncel gereksinimler doğrultusunda düzenliyoruz
- Yeni teknolojileri takip ederek iş süreçlerimizi daha hızlı, güvenli ve sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımıza verilen eğitimlerle onların becerilerini geliştirip Troy'a katkı sağlayacak niteliklerini artırıyoruz
- Her yıl çevresel ve sosyal performansımızı değerlendiriyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşabilmek için iyileştirme alanları belirliyoruz. Ayrıca, risk yönetimi ve iç kontrol sistemimizi güçlendirerek, süreçlerimizin yasal uyumluluğunu güvence altına alıyor ve kriz durumlarına hazırlıklı olmamızı sağlıyoruz
- Sektörel iş birlikleri ile gelişim fırsatlarını değerlendiriyor, yenilikçi çözümler üretme konusunda aktif rol alıyoruz. Tüm bu iyileştirme ve gelişim faaliyetlerimizde müşterilerimize ve iş ortaklarımıza daha iyi hizmet sunmayı ve toplumda kalıcı bir değer yaratmayı hedefliyoruz.

